

Checkliste connectSignage

Die folgenden Themen sind von Ihnen selbständig zu bearbeiten. Dazu stehen Ihnen eine Schulung und unsere Knowledge Base zur Verfügung. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie alle verfügbaren Anleitungen geprüft haben, bevor Sie sich an den Second Level Support von connectSignage wenden.

Player laufender Betrieb

- Player rot im CMS
- Player zeigt unten rechts „kein Inhalt“ an
- Display schwarz
- Display aktualisiert sich nicht / zeigt alte Präsentation an.
- Zeigt ID / PIN
- Display zeigt weiß an
- Anzeige nicht Fullscreen

Netzwerk

- Internetzugriff
- IP-Adresse (feste oder DHCP)
- Datum Uhrzeit Zeitzone
- Firewall Proxy

Inbetriebnahme

- Installation Player
- Display Settings
 - Portrait / Landscape
 - 180° gedreht
 - Auflösung
 - Time-Out, Energiesparmodus
 - Signal- oder Quellen-Umschaltung
- Touch-Settings
- Audiosettings
- Multiscreen Settings

Content Inhalt

- Webseite wird nicht angezeigt / weiß
- Gruppen- bzw. Folienformat
- Definition Folienausrichtung
- Uploader
- Splitscreen